Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines & Geltungsbereich

Unter die allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) fallen alle Rechtsgeschäfte, die mit liebevollsortiert, abgeschlossen werden. liebevollsortiert behält sich das Recht vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern. Es ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertrages geltende Version massgebend. Diese ist unter liebevollsortiert.ch einsehbar.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande, sobald eine Terminvereinbarung erfolgt und von Melanie Bättig, liebevollsortiert bestätig wird. Mündliche Absprachen sind gültig, sofern sie von beiden Parteien anerkannt werden.

3. Verantwortung liebevollsortiert

- Es werden alle persönlichen und vertraulichen Informationen, die im Rahmen des Coachings entstehen, mit absoluter Diskretion behandelt. Diese Daten unterliegen der Schweigepflicht und werden nicht an Dritte weitergegeben.
- Es werden alle verfügbaren Techniken, Methoden und Werkzeuge eingesetzt, um die Kundin / den Kunden bestmöglich zu unterstützen. Sollte sich zeigen, dass ein Thema ausserhalb des eigenen Kompetenzbereichs liegt oder geringe Erfolgschancen bestehen, wird dies transparent kommuniziert.
- Das Hab und Gut der Kundschaft wird sorgfältig und nach bestem Wissen und Gewissen behandelt.
- Fotos der Räumlichkeiten werden nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Kundschaft aufgenommen oder verwendet.

4. Verantwortung der Kundinnen und Kunden

- Die Kundinnen und Kunden tragen während und zwischen den Sitzungen die volle Verantwortung für ihre körperliche und geistige Gesundheit.
- Alle Entscheidungen im Rahmen des Coachings, insbesondere das Behalten, Weggeben oder Entsorgen von Gegenständen, liegen ausschliesslich im Verantwortungsbereich der Kundin / des Kunden.
- Die Kundin / der Kunde ist sich bewusst, dass die Geschwindigkeit des Vorankommens wesentlich davon abhängt, wie rasch Entscheidungen getroffen werden.
- Als Arbeitszeit gilt die gesamte Zeit, in der Melanie Bättig, liebevollsortiert, vor Ort ist. Unabhängig davon, ob diese für Coachinggespräche, Beratung oder praktisches Aufräumen genutzt wird.
- Die Kundin/ der Kunde stellt sicher, dass alle Räumlichkeiten gefahrlos zugänglich sind.
- Für Sachschäden, die während des Aufräumens oder Ordnung Schaffens entstehen, trägt die Kundin / der Kunde die Verantwortung.

5. Preise

- Das Honorar für das Aufräumcoaching beträgt CHF 110.- pro Stunde
- Pro Einsatz vor Ort gilt eine Mindestbuchungsdauer von 2 Stunden
- Die tatsächlich geleistete Arbeitszeit wird im Stundenrapport festgehalten und von der Kundin / dem Kunden unterzeichnet
- Materialkosten (z. B. Boxen, Ordnungssysteme, Etiketten), die im Auftrag der Kundin / des Kunden beschafft werden, werden separat verrechnet
- Liebevollsortiert ist nicht mehrwertsteuerpflichtig

6. Fahrtkosten

- Die ersten 25km ab Schötz sind kostenlos, danach CHF 1.20 pro km

7. Zahlungsweise

- Das Coaching kann per Rechnung oder direkt vor Ort gegen Quittung, in Bar oder via Twint bezahlt werden.
- Grundlage für die Rechnungsstellung sind die vereinbarten Konditionen sowie der unterzeichnete Stundenrapport

8. Absagen und kurzfristige Terminverschiebungen

Absagen müssen spätestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin erfolgen.

Kosten bei verspäteten Absagen:

- Weniger als 48 Stunden vorher: 50% des geplanten Honorars

Nichterscheinen: Erscheint die Kundin / der Kunde nicht zum vereinbarten Termin, werden zusätzlich angefallene Fahrtkosten verrechnet.

9. Kündigung

Der Vertrag kann von beiden Parteien jederzeit fristlos und schriftlich gekündigt werden. Bereits erbrachte Leistungen sowie allfällige Kosten bleiben geschuldet.

10. Haftung

Melanie Bättig, liebevollsortiert haftet nur für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz entstehen. Eine weitergehende Haftung wird ausgeschlossen.

11. Datenschutz

Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss der Datenschutzerklärung von liebevollsortiert. Coaching-Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

12. Gerichtsstand

Für Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist der Kanton Luzern zuständig. Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.